

需要等待候诊的原因：

若您在候诊时感觉病情加重，请立即告知分诊工作人员。

如果出现候诊时间延长这种情况，通常是因以下原因所致：

- 有需要优先就诊的危急病人，即便对方抵院时间在您之后。
- 医生和/或护士可能正在等待您的检查结果。
- 医生可能正在为您安排更多的检查、要求进行影像学扫描或正与专科医生探讨您的病历。
- 药剂师正为您配药。
- 协调床位。



重要信息

- 看诊顺序并非以患者抵达急诊科的时间先后而定。我们一律会以患者病情的严重程度来确定看诊顺序。
- 在急诊科就诊时，切勿携带贵重物品。若身边有贵重物品，请在就诊时交由家人或朋友保管。
- 全天候免费提供口译服务。
- 任何需要协助的人员均可预约财务咨询服务。



急诊科 (ED) 就诊须知



急诊科就诊须知

前往急诊科就诊多半是事出意外,并且会令人觉得惶恐不安。我们会竭尽所能,为您提供安心舒适的就诊体验。我们为您准备了以下信息,帮助您了解就诊期间的相关注意事项。



第1步: 分诊

- 分诊工作人员会检查您的生命体征,询问您的症状并评估您的病情。
- 危急患者拥有优先就诊的权利。
- 您可能会被直接带到急诊室或要求您在候诊室稍作等待。



第2步: 挂号

- 工作人员会询问您的身份信息和基本信息。
- 无需医疗保险也能就诊接受治疗。



第3步: 治疗区域

- 您将在急诊科就诊。
- 也可能让您在某个房间或走廊等待,或要求您前往别处。



第4步: 医生看诊

- 急诊科医生将为您检查。
- 急诊科医生会评估您目前的身体状况并作出诊断,且提供治疗。
- 同时会指派一名护士为您提供服务。



第5步: 做检查

- 为便于诊断病情或进行治疗,医生可能会要求您进行一些检查。
- 医生拿到检查结果并评估这些结果需要一定的时间。
- 这点与您在急诊科等待时间的长短有密切关系。



第6步: 治疗

- 医生会说明后续的治疗措施。
- 若您的身体状况无需住院治疗,团队成员之一会与您一起查看相关医嘱,确保您了解如何照顾自己。



第7步: 您的反馈

我们希望了解您的就诊感受,并且十分看重您的意见。我们会以电子邮件、电话或短信的方式,询问您几个有关在急诊科就诊的相关问题。您的回答有助于我们了解需要继续保持哪些长处,以及还有哪些待改进之处。



1

分诊



2

挂号



3

治疗区域



4

医生看诊



5

做检查



6

治疗



7

反馈



Care.