

Lý Do Chờ Khám:

Nếu quý vị cảm thấy sức khỏe chuyển biến xấu trong thời gian chờ khám, vui lòng thông báo ngay cho nhân viên đảm nhiệm phân loại bệnh nhân đến cấp cứu.

Thời gian chờ khám lâu hơn xuất phát từ một số lý do phổ biến sau:

- Bệnh nhân nặng nhất sẽ được khám trước ngay cả khi họ đến sau quý vị.
- Bác sĩ lâm sàng và/hoặc y tá có thể đang chờ kết quả xét nghiệm của quý vị.
- Bác sĩ lâm sàng có thể đang đặt lịch để thực hiện thêm xét nghiệm, thu xếp chụp chiếu hoặc thảo luận về ca bệnh của quý vị với bác sĩ chuyên khoa.
- Một trong những dược sĩ của chúng tôi đang chuẩn bị thuốc cho quý vị.
- Bệnh viện còn giường bệnh trống hay không.



Thông Tin Quan Trọng

- Bệnh nhân không được khám theo thứ tự đến Khoa Cấp Cứu (Emergency Department, ED). Chúng tôi luôn ưu tiên bệnh nhân theo mức độ nghiêm trọng của bệnh trạng.
- Vui lòng không mang theo người đồ dùng có giá trị khi đến ED. Nếu quý vị mang theo đồ dùng có giá trị, vui lòng nhờ thành viên trong gia đình hoặc bạn bè bảo quản hộ trong quá trình điều trị.
- Chúng tôi sắp xếp thông dịch viên hỗ trợ quý vị miễn phí 24/7.
- Chuyên viên tư vấn tài chính luôn có mặt theo lịch hẹn để giúp bất kỳ ai có thể cần hỗ trợ.



ZUCKERBERG
SAN FRANCISCO GENERAL
Hospital and Trauma Center



ZUCKERBERG
SAN FRANCISCO GENERAL
Hospital and Trauma Center

Hoạt Động Dự Kiến tại Khoa Cấp Cứu (ED)



Hoạt Động Dự Kiến tại Khoa Cấp Cứu

Việc đến thăm khám - điều trị tại ED có thể là một trải nghiệm ngoài ý muốn và đáng sợ. Chúng tôi sẽ nỗ lực hết mình để quý vị có tâm thế thăm khám - điều trị thoải mái nhất có thể. Sau đây là một số thông tin giúp quý vị nắm được các hoạt động dự kiến trong quá trình thăm khám - điều trị.



BƯỚC 1:

Phân Loại Bệnh Nhân Đến Cấp Cứu

- Nhân viên đảm nhiệm phân loại bệnh nhân đến cấp cứu sẽ kiểm tra sinh hiệu, đặt câu hỏi về các triệu chứng và đánh giá bệnh trạng của quý vị.
- Bệnh nhân nặng nhất sẽ được khám trước.
- Quý vị có thể được chuyển thẳng đến phòng bệnh trong ED hoặc được đề nghị đợi tại phòng chờ.



BƯỚC 2:

Đăng Ký

- Một nhân viên sẽ đề nghị quý vị cung cấp giấy tờ tùy thân và thông tin nhân khẩu học.
- Quý vị sẽ được chăm sóc mà không cần phải có bảo hiểm y tế.



BƯỚC 3:

Khu Vực Điều Trị

- Quý vị sẽ được chuyển vào ED để được thăm khám - điều trị.
- Quý vị có thể được thu xếp nằm trong phòng bệnh hoặc ngoài hành lang, cùng với đó, quý vị có thể được đề nghị chuyển chỗ.



BƯỚC 4:

Khám cùng Bác Sĩ Lâm Sàng

- Sau đó, các bác sĩ lâm sàng là chuyên gia về Y Học Cấp Cứu sẽ tiến hành khám cho quý vị.
- Đội ngũ bác sĩ lâm sàng sẽ đánh giá, chẩn đoán và điều trị bệnh trạng hiện tại của quý vị.
- Quý vị cũng sẽ được chỉ định một y tá.



BƯỚC 5:

Xét nghiệm

- Bác sĩ lâm sàng có thể thu xếp thực hiện xét nghiệm để giúp chẩn đoán hoặc điều trị bệnh trạng của quý vị.
- Bác sĩ lâm sàng cần có thời gian để nhận kết quả xét nghiệm và xem xét kết quả đó.
- Việc này sẽ ảnh hưởng đến thời gian quý vị chờ tại ED.



BƯỚC 6:

Điều Trị

- Bác sĩ lâm sàng sẽ thảo luận các bước tiếp theo trong quá trình chăm sóc quý vị.
- Nếu quý vị có thể về nhà mà không có lo ngại gì về sức khỏe, thành viên trong đội ngũ sẽ cùng quý vị xem lại các hướng dẫn và đảm bảo quý vị nắm rõ cách tự chăm sóc bản thân.



BƯỚC 7:

Phản Hồi của Quý Vị

Chúng tôi mong muốn lắng nghe quý vị chia sẻ về trải nghiệm của bản thân và quan tâm suy nghĩ của quý vị. Quý vị sẽ nhận được email, cuộc gọi điện thoại hoặc tin nhắn văn bản kèm theo các câu hỏi về trải nghiệm của mình tại ED. Thông qua phản hồi của quý vị, chúng tôi có thể biết được những khía cạnh chúng tôi đang làm tốt cũng như khía cạnh chúng tôi cần cải thiện.

1



PHÂN LOẠI
BỆNH NHÂN ĐẾN
CẤP CỨU

2



ĐĂNG KÝ

3



KHU VỰC
ĐIỀU TRỊ

4



KHÁM CÙNG BÁC
SĨ LÂM SÀNG

5



XÉT NGHIỆM

6



ĐIỀU TRỊ

7



PHẢN HỒI



Care.