

Почему мне приходится ждать

Если, ожидая приема, вы почувствуете себя хуже, немедленно сообщите об этом сотруднику приемного отделения.

Время ожидания может быть долгим по следующим причинам:

- в первую очередь принимают самых тяжелых пациентов, даже если они поступили позднее вас
- возможно, ваш врач и/или медсестра ожидают результатов ваших анализов
- возможно, ваш врач назначает дополнительные анализы, визуализационное обследование или обсуждает ваш случай со специалистом
- один из наших фармацевтов готовит лекарственные препараты для вас
- решается проблема с наличием больничной койки



Важная информация

- Пациентов принимают не в порядке поступления в отделение неотложной помощи (Emergency Department, ED). Порядок очереди всегда определяется исходя из степени тяжести состояния пациентов.
- Не берите с собой в отделение неотложной помощи ценные вещи. Если вы взяли такие вещи, попросите члена семьи или друга присмотреть за ними, пока вы проходите лечение.
- Услуги устных переводчиков доступны бесплатно 24/7.
- Услуги финансовых консультантов доступны по предварительной записи каждому, кому нужна помощь.



Что ожидать в отделении неотложной помощи (ED)



Что ожидать в отделении неотложной помощи

Посещение ED может произвести неожиданное и пугающее впечатление. Мы сделаем все возможное, чтобы ваше посещение было максимально комфортным. Далее приведена информация относительно того, чего стоит ожидать во время вашего посещения.



ШАГ 1 Приемное отделение

- Сотрудник приемного отделения проверит ваши показатели жизнедеятельности, опросит о симптомах и оценит ваше состояние.
- В первую очередь принимают самых тяжелых пациентов.
- Вас могут отправить прямо в палату отделения неотложной помощи или попросить подождать в комнате ожидания.



ШАГ 2 Регистрация

- Сотрудник запросит у вас удостоверение личности и соберет демографические данные.
- Вам необязательно иметь медицинскую страховку, чтобы получить помощь.



ШАГ 3 Место лечения

- Вас отправят на прием в отделение неотложной помощи.
- Вас могут разместить в палате или коридоре и попросить переместиться.



ШАГ 4 Врачебное обследование

- Затем будет проведено обследование врачами, являющимися специалистами в области неотложной медицинской помощи.
- Они проведут оценку вашего текущего состояния здоровья, поставят диагноз и начнут лечение.
- За вами также будет закреплена медсестра.



ШАГ 5 Проведение анализов

- Врач может назначить проведение анализов для постановки диагноза или лечения вашего состояния.
- Врачу потребуется время на получение результатов анализов и их рассмотрение.
- От этого зависит продолжительность вашего ожидания в отделении неотложной помощи.



ШАГ 6 Лечение

- Врач обсудит дальнейшие действия по лечению.
- Если возвращение домой не представляет опасности, член медицинской бригады проинструктирует вас относительно действий по лечению, которые вам нужно выполнить, и убедится в том, что вы его поняли.



ШАГ 7 Ваш отзыв

Расскажите нам о своем опыте, нам важно ваше мнение. Вам поступит электронное письмо, телефонный звонок или сообщение с вопросами о вашем опыте пребывания в отделении неотложной помощи. Ваш ответ поможет нам понять, что мы делаем правильно, а над чем нам нужно поработать.



1
ПРИЕМНОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ



2
РЕГИСТРАЦИЯ



3
МЕСТО
ЛЕЧЕНИЯ



4
ВРАЧЕБНОЕ
ОБСЛЕДОВАНИЕ



5
ПРОВЕДЕНИЕ
АНАЛИЗОВ



6
ЛЕЧЕНИЕ



7
ОТЗЫВ



Care.