

Por qué estoy esperando:

Si empeora mientras espera a que lo atiendan, avise de inmediato a un miembro del personal de triaje.

Estas son algunas de las razones más comunes por las que el tiempo de espera es más largo:

- Se atiende primero a los pacientes más enfermos aunque lleguen después de usted.
- Su médico o enfermero pueden estar esperando los resultados de sus pruebas.
- Su médico puede estar programando pruebas adicionales, solicitando imágenes de resonancia magnética o hablando sobre su caso con un especialista.
- Uno de nuestros farmacéuticos está preparando sus medicamentos.
- Disponibilidad de las camas de hospital.

Información importante

- Los pacientes no se atienden en el orden en que llegan al Departamento de Emergencias (Emergency Department, ED). En todo momento, damos prioridad a los pacientes en función de la gravedad de sus afecciones.
- No traiga objetos de valor al ED. Si los trae, pídale a un familiar o amigo que se los guarde mientras lo atienden.
- Hay intérpretes disponibles sin costo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Los asesores financieros están disponibles con cita previa para cualquier persona que pueda necesitar ayuda.



ZUCKERBERG
SAN FRANCISCO GENERAL
Hospital and Trauma Center



ZUCKERBERG
SAN FRANCISCO GENERAL
Hospital and Trauma Center

Qué esperar en el Departamento de Emergencias (ED)



Qué esperar en el Departamento de Emergencias

Acudir al ED puede ser una experiencia inesperada y aterradora. Haremos todo lo posible por hacer que su consulta sea lo más cómoda posible para usted. A continuación encontrará información que le ayudará a saber qué esperar durante su visita.



PASO 1: Triage

- Un miembro del personal de triaje revisará sus signos vitales, le hará preguntas sobre sus síntomas y evaluará su afección.
- Se atiende primero a los pacientes más enfermos.
- Es posible que lo lleven directamente a una sala en el ED o le pidan que espere en la sala de espera.



PASO 2: Registro

- Un miembro del personal le pedirá su identificación y sus datos demográficos.
- No es necesario que tenga seguro médico para recibir atención.



PASO 3: Área de tratamiento

- Lo llevarán al ED para su consulta.
- Es posible que lo lleven a una habitación o un pasillo y le pidan que pase.



PASO 4: Examen médico

- Posteriormente, lo revisarán médicos expertos en medicina de emergencia.
- Ellos evaluarán, diagnosticarán y tratarán su estado de salud actual.
- También le asignarán un enfermero.



PASO 5: Pruebas

- Es posible que el médico solicite pruebas para ayudar a diagnosticar o tratar su afección.
- Su médico puede tardar en recibir los resultados de las pruebas y revisarlos.
- Esto afectará el tiempo de espera en el ED.



PASO 6: Tratamiento

- El médico hablará sobre los pasos siguientes en su atención.
- Si puede ir a casa de manera segura, un miembro del equipo revisará las instrucciones con usted y se asegurará de que comprenda como cuidarse.



PASO 7: Sus comentarios

Queremos conocer su experiencia y nos importa lo que piensa. Recibirá un correo electrónico, una llamada o un mensaje de texto con preguntas sobre su experiencia en el ED. Sus comentarios nos informan lo qué estamos haciendo bien y lo que debemos mejorar.



1
TRIAJE



2
REGISTRO



3
ÁREA DE
TRATAMIENTO



4
EXAMEN
MÉDICO



5
PRUEBAS



6
TRATAMIENTO



7
COMENTARIOS



Care.