

# 探訪指引

2022 年 5 月 4 日更新。

以下指引適用於舊金山市和縣政府、加州大學舊金山分校，以及先遣急救員和應急人員、志願者和學生。

本指引可能隨社區內新冠肺炎疫情 (COVID-19) 狀況而變動。

除非另有說明，住院病人和專業護理病人的訪客必須提供已完全接種疫苗（若符合條件，包括加強劑）或 COVID-19 檢測陰性結果證明。

<h2>住院病人探訪</h2> <p>COVID-19 檢測陰性或 COVID-19 康復的病人才可獲探訪。</p> <p>探訪時間：週一至週五上午 11 時至下午 6 時以及週六／日上午 9 時至下午 5 時</p> <p>訪客不可過夜。 不得調換訪客。</p> <p>普通科：每天限兩名 (2) 健康訪客，共三小時。</p> <p>加護病房：每天探訪時間內限兩名 (2) 健康訪客。</p> <p>精神科：不允許訪客進入。</p>	<h2>門診探訪</h2> <p>訪客不得進入。特殊體恤情況例外。</p>
	<h2>急診部探訪</h2> <p>不允許訪客進入。特殊體恤情況例外。</p>
	<h2>專業護理病人探訪 — 4A 病房</h2> <p>允許探訪：週三至週日中午 12 時至下午 5 時。</p> <p>每位病人每天限兩名 (2) 健康成年訪客和一名 (1) 健康兒童訪客。 探訪時間為 30 分鐘，並必須預先安排。</p>

## 特殊體恤例外情況

（適用於門診、住院和急診部病人，除非另有註明。）

允許探訪的例外情	適用於：COVID-19 陽性、疑似感染 COVID-19，以及 COVID-19 陰性的病人
兒科	住院病人：每天限兩名 (2) 家長／監護人。 門診病人：限一名 (1) 家長／監護人陪同就診。
臨終	這類訪客不需要 COVID-19 疫苗接種或檢測證明。 兒科病人：每天限兩 (2) 名家長／監護人 成年病人：每次限四名 (4) 訪客，每天最多 6 名訪客。僅適用於 COVID-19 陽性病人：只要訪客一離開病人的房間，則探訪結束。
分娩	每位產婦限兩名 (2) 訪客
為行動不便的病人提供協助	僅適用於門診病人：限一名 (1) 訪客陪同就診。
為依賴型病人提供協助	具有心理社會、智能、發展或認知障礙的病人 - 在家需要依賴他人親身協助提供必需醫療護理的病人。 急診部：限一名 (1) 人士在場提供支援。 住院病人：探訪時間內限兩名 (2) 人士在場提供支援。 門診病人：限兩名 (2) 人士在場提供支援和陪同就診。
當日手術	限一名 (1) 訪客在手術當天陪同病人。
溝通和認知援助	限一名 (1) 提供支援的人士與病人進入急診部和分娩病房以方便溝通，及／或就病人的健康情況及／或病歷提供額外資訊。提供支援的人士可以一直陪伴病人，直到已提供足夠的資訊和完成協助為止。 這位提供支援的人士在場不是為了取代合資格的口譯員，而是為了在有緊急健康需求情況下防止溝通上出現誤解。

# 病人和親人支持

我們了解社交聯繫和療癒的重要性。

為了幫助您和親人保持聯繫，我們提供多項支援服務。

如有任何問題，請致電病人體驗辦公室 (Office of Patient Experience)  
專線：(628) 206-5176。

## 視訊探訪

我們鼓勵您利用 Face Time、Skype 或其他視訊平台探訪您的親人。  
如果病人沒有設備，醫院備有平板電腦以供使用。詢問病人的護士即可。

## 心靈護理

在面臨情緒壓力的時刻，我們能為您和您的親人提供支持。若您及／或病人要與本院心靈護理團隊通電話，請告訴醫療團隊成員。

## 了解我的親人

雖然您可能無法陪在親人身旁，但我們仍想為他們提供體貼、支持和關懷的照顧，就如同您在他們床邊一樣。您可以填寫「Meet My Loved One」（了解我的親人）問卷，分享您希望我們知道有關病人的事情和他們的需求。

請向大廳的「病人體驗」(Patient Experience) 人員索取問卷填寫。

## 給病人的療癒和鼓勵訊息

如果您想傳送訊息或相片給病人，讓他們可以貼在病房內，我們會確保您的親人收到這些訊息和相片。請將相片或訊息用電子郵件寄到 [dph-patientexperience@sfdph.org](mailto:dph-patientexperience@sfdph.org)，並註明您的聯絡資訊和病人姓名。