

# Правила посещения

Последнее обновление 10 марта 2022 г.

Указанные ниже правила относятся к городу и округу San Francisco, UCSF, а также к персоналу служб экстренного реагирования и скорой помощи, волонтерам и студентам.

Правила могут быть изменены в зависимости от уровня распространения COVID-19 в городе и округе.

**Посетители стационарных отделений и отделений с квалифицированным медицинским уходом должны предоставить подтверждение полной вакцинации (включая ревакцинацию, если они имеют право на ревакцинацию) или отрицательный результат теста на COVID-19, если не указано иное.**

## Посещение пациентов в стационаре

Допускается посещение пациентов с отрицательным результатом теста на COVID-19 и выздоровевших после COVID-19.

Время для посещений: **с понедельника по пятницу с 11:00 до 18:00 и в субботу – воскресенье с 9:00 до 17:00**

Посетителям не разрешается оставаться на ночь.  
Обмен посетителями запрещен.

**В общих случаях:** допускаются два (2) здоровых посетителя в день на три часа.

**Отделение реанимации и интенсивной терапии:** допускаются два (2) здоровых посетителя в день в разрешенные часы посещений.

**Психиатрия:** посещения не допускаются.

## Посещение амбулаторных пациентов:

посещения не допускаются.

Возможны исключения с учетом личных обстоятельств.

## Посещение пациентов отделения неотложной помощи

посещения не допускаются.

Возможны исключения с учетом личных обстоятельств.

## Посещения в отделении с квалифицированным медицинским уходом (4A)

Посещения разрешены **в среду – воскресенье с 12:00 до 17:00.**

К каждому лицу, проживающему в отделении, допускается не более двух (2) здоровых взрослых и одного (1) здорового ребенка в день.

Продолжительность посещений составляет 30 минут.  
Требуется предварительная запись.

## Исключения с учетом личных обстоятельств

(применимы к амбулаторным и стационарным отделениям, а также отделению неотложной помощи, если не указано иное)

Исключения для посетителей	Распространяются на следующих пациентов: COVID-19-положительные, с подозрением на COVID-19 или COVID-19-отрицательные пациенты
Педиатрия	Стационар: два (2) родителя/опекуна в день. Амбулаторные отделения: один (1) родитель/опекун для сопровождения пациента на прием.
Предсмертный период	Подтверждение вакцинации или тестирование на COVID-19 в данном случае не требуется. Дети: два (2) родителя/опекуна в день Взрослые: два (2) посетителя в день. ТОЛЬКО для COVID-19-положительных пациентов: визит заканчивается, как только посетитель покидает палату пациента.
Роды	Два (2) посетителя к пациентке при родах
Помощь с передвижением	Только амбулаторные отделения: один (1) посетитель для сопровождения пациента на прием.
Поддержка пациентов, нуждающихся в посторонней помощи	Пациенты с психосоциальными, интеллектуальными, когнитивными нарушениями или инвалидностью вследствие пороков развития, которым требуется личная поддержка на дому для получения необходимой с медицинской точки зрения помощи. Отделение неотложной помощи: один (1) человек для личной поддержки. Стационар: два (2) человека для личной поддержки в часы посещения. Амбулаторные отделения: два (2) человека для сопровождения пациента на прием.
Амбулаторные хирургические операции	Один (1) посетитель для сопровождения пациента в день операции.
Помощь в общении и предоставлении информации	Одному (1) помощнику разрешен доступ в отделение неотложной помощи и родовспоможения для облегчения общения и/или предоставления дополнительной информации о состоянии пациента и/или истории болезни. Помощник может сопровождать пациента, пока требуется адекватная информация и поддержка. Присутствие помощника не заменяет квалифицированного переводчика, а скорее предотвращает пробелы в понимании, если возникает чрезвычайная ситуация, связанная со здоровьем.

# Поддержка пациентов и их близких

**Мы понимаем важность социальных связей для выздоровления.**

**У нас есть программы поддержки, которые помогут вам поддерживать контакт с близкими.**

**Если у вас есть вопросы, позвоните в отдел обслуживания пациентов по номеру (628) 206-5176.**

## Видеопосещения

Мы рекомендуем вам использовать FaceTime, Skype и другие видео-платформы, чтобы «навещать» близкого человека. Если у пациента нет устройства для связи, в больнице имеются планшеты. Вам нужно лишь обратиться к медсестре пациента.

## Духовная поддержка

Мы готовы помочь вам и вашему родному человеку в этот период эмоционального стресса. Если вам и/или пациенту требуется поговорить по телефону с кем-то из нашей группы духовной поддержки, сообщите об этом медицинскому работнику.

## Узнайте больше о моем близком

Хотя возможно у вас не получится быть рядом со своим близким человеком, мы хотим предоставить ему индивидуальный уход, поддержку и участие, как если бы вы находились у его постели. Вы можете заполнить анкету «Узнайте больше о моем близком» (Meet My Loved One), чтобы рассказать нам о пациенте и его потребностях.

Чтобы получить анкету, обратитесь в отдел обслуживания пациентов в главном фойе.

## Письма для пациентов с пожеланиями выздоровления и выражением поддержки

Если вы хотите отправить пациенту письмо или фотографию, которую можно разместить в его комнате, мы это организуем. Отправьте фотографию или письмо по электронному адресу [dph-patientexperience@sfdph.org](mailto:dph-patientexperience@sfdph.org) и укажите свои контактные данные и имя пациента.